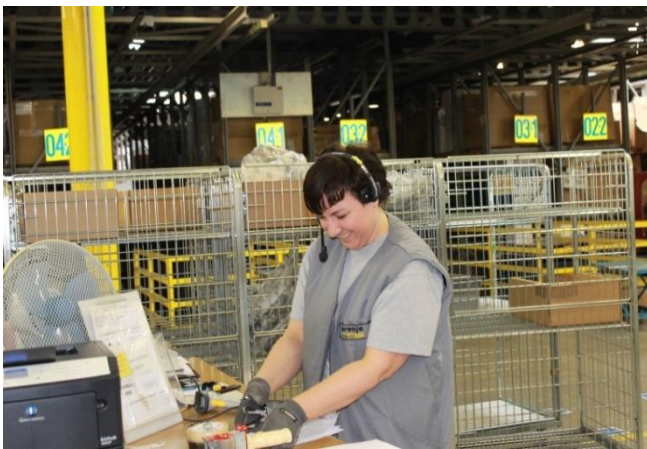


Glasovno upravljanje skladištem u Gorenje servisu

Izazov

U skladištu Gorenje servisa u Velenju zaposleno je 60 ljudi. Godišnje isporučuju oko 3 milijuna rezervnih dijelova što predstavlja oko 60 pošiljki dnevno. Prije no što su uveli glasovno upravljanje skladišta, u Gorenje servisu poslovali su papirima. Zaposlenici su ispisivali informacije o potrebnom prikupljanju ili komisioniranju rezervnih dijelova. Papirno poslovanje bilo je zamorno, događale su se pogreške pri razvrstavanju i operateri nisu imali slobodne ruke za manipulaciju rezervnim dijelovima.



Najkritičniji od svih problema bio je sekundarno komisioniranje.

Razvrstavanje rezervnih dijelova je veoma dugotrajno, jer se po popisu moraju pronaći ispravne šifre i zatim se još moraju razvrstati po kupcima.

Promjena je uzrokovala drugačiji način otpreme. Sada se priprema veći broj manjih pošiljki, što znači više razvrstavanja po kupcima. Sekundarno komisioniranje je time postalo usko grlo.

Rješenje

Gorenje je u suradnji sa Špicom potražilo optimalno rješenje koje podupire njihovo poslovanje. Naši su se stručnjaci pobrinuli za brzu implementaciju sustava za glasovno upravljanje skladištem, uspješno su ga **povezali s postojećim SAP sustavom** i proveli su obuku svih zaposlenika u poduzeću Gorenje.

Rezultati

Rješenje je pridonijelo lakšem i bržem radu pri sekundarnom komisioniranju rezervnih dijelova. Najveća prednost novog sustava vidi se u većoj točnosti pri pripremi pošiljaka, bržem poslovanju i otklanjanju papirnog poslovanja.

»S rješenjem glasovnog upravljanja skladištem **podignuli smo produktivnost i točnost iste ekipe za oko 60 %**. Procjena povrata investicije od 18 mjeseci je poprilično konzervativna jer se čini da će to zapravo biti brže. Bez investicija ne bismo mogli provoditi naš proces optimizacije logistike i zatvaranja privremenih skladišta, što donosi značajne uštede pri troškovima distribucije rezervnih dijelova za Gorenje grupu.«

Milan Meža, direktor servisa u Gorenje grupi

PREDNOSTI

- Brža i točnija priprema pošiljaka
- Uštede kod troškova distribucije
- Uklanjanje papirologije
- Integracija s postojećim SAP sustavom