

GARANCIJSKA IZJAVA ZA TEHNIČKU OPREMU

Špica Systems d.o.o. garantuje da će u roku trajanja garancije na opremu, ukloniti svaku fabričku grešku ili kvar opreme uzrovan greškom proizvođača na ugrađenim dijelovima ili materijalu, te prilikom proizvodnje. Servis ćemo odraditi u saradnji sa ovlaštenim servisom, u zakonskom roku, na vlastiti trošak.

U slučaju da vrijeme popravka potraje duže od 10 dana, garancijski rok se produžava za vrijeme trajanja popravka.

Garancija ne pokriva sljedeće uslove i primjere:

- Nestručna montaža ili aktivacija opreme
- Nestručno ili neprimjereno korištenje/rukovanje opremom
- Nepoštivanje uputa za upotrebu
- Slabo i nestručno održavanje opreme
- Rad na opremi od strane neovlaštene osobe
- Tehničke greške, nastale od strane korisnika
- Kvarovi koji su nastali zbog promjene napona električne energije ili električnog udara
- Kvarovi koji su nastali zbog neprimjerenog okruženja, neprimjerene temperature ili vlage
- Kvarovi koju su nastali zbog istrošene ili slabe baterije
- Nesreće sa opremom, viša sila (požar, potres, poplava, i sl.)

Garancija ne podržava trošenje standardne opreme, koja je podložna stalnoj upotrebi (glava printera, trak...). Garancija se prekida u slučaju da opremu popravlja/otvara/servisira neovlaštena osoba.

Vijek trajanja opreme je 5 godina.

Trajanje garancije: 12 mjeseci od dostave do kupca/konačnog korisnika. U slučaju da kupac nije krajnji korisnik, garancija traje najviše 13 mjeseci od dana dostave ovlaštenom trgovcu, osim ako u ugovoru nije specificirano drugačije.

Garanciju dokazujete na temelju garancijskog lista ili otpremnice.