

CJENIK USLUGA

Šifra	Opis usluge	Cijena KM
TDOP	Remote podrška / 15min Do 15 min pomoć ili podrška korisniku po telefonu, programu za remote pomoć	35,-
TDSEH	Tehničar / sat Spajanje opreme, osnovni tehnički poslovi i održavanje	25,-
TDSTH	Stručnjak / sat Srednje zahtjevna pomoć, na nivou radnih postaja i mreže, samostalno rješavanje zahtjevnih slučajeva u već poznatim situacijama	35,-
TDST2H	Sistemska stručnjak / sat Jednostavno administriranje servera, dokumentiranje programskih rješenja, samostalno rješavanje zahtjevnih slučajeva	40,-
TDIZH	Instruktor / sat Osnovna edukacija i uvođenje korisnika	50,-
TDST3H	Informacijski arhitekt / sat Vođenje manje zahtjevnih projekata, sistemska analiza i planiranje, zahtjevno administriranje servera	55,-
TDSVH	Konzultant / sat Zahtjevnije edukacije i savjetovanje pri korištenju sistema, planiranje i koordinacija zahtjevnih projekata, izrada kompleksnih rješenja i stručnih dokumenata	70,-
TDEKH	Ekspert / sat Zahtjevni rad, analize i planiranje na specializiranim i kompleksnim sistemima	100,-
TDSTD1	Stručnjak / dan	250,-
TDSTD2	Sistemska stručnjak / dan	270,-
TDIZD	Instruktor / dan	280,-
TDSTD3	Informacijski arhitekt / dan	300,-
TDSVD	Konzultant / dan	350,-
TDEKD	Expert / dan	500,-

Napomena:

Cijene ne sadrže PDV. U cijene se ubraja efektivni rad. Putni sati, kilometri i specificirani materijalni troškovi se obračunaju u radnom nalogu. Pri izdavanju računa se računa minimalno 1 sat, i to svaki započeti sat. Kilometraža se računa 0,32KM/km. Vrijednost putnih sati se računa kao polovičan iznos cijene izvođača, koji rad odrađuje (TDPOSE – 18KM, TDPOST – 30KM, TDPOSI – 30KM, TDPOIZ – 30KM, TDPOIA – 40KM, TDPOSV – 50KM, TDPOEK – 60KM).

Za usluge izvan radnog vremena (poslije 17 sati) se obračuna dodatak u visini 35%, za usluge odrađene poslije 20h i subotom, nedjeljom i praznikom je dodatak 50

Za **hitne slučajeve, koji zahtjevaju preraspodjelu naših resursa** (početak rada sljedeći radni dan) se računa dodatak u visini 50%, a za **hitne slučajeve koji trebaju odziv isti dan** se računa dodatak od 100%.

Cijene vrijede od 01.01.2017. Zadržavamo pravo do promjene cijena.